

Изјава о ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА КОНТРОЛНОГ ТЕЛА

Непрекидно обезбеђење високог квалитета услуге контролисања, као сврхе система менаџмента контролног тела (КТ) и повећање конкурентности подразумева поштовање кодекса професионалне праксе.

Општи циљеви су:

- Непрекидно побољшавање нивоа квалитета комплетне услуге контролисања, квалитетан рад, договорен рок, прихватљива цена;
- Трајно задовољење захтева и испуњење очекивања корисника;
- Поштовање прописа и осталих нормативних аката, као и одредби међународних стандарда система менаџмента КТ;
- Ефективно и ефикасно коришћење ресурса.

Основна правила стандардне услуге контролисања темеље се на признатим вредностима домаћинског пословања:

- препознавање и поштовање захтева корисника;
- равноправан и правичан третман свих корисника, као и непристрасан однос према њима;
- компетентност за пружање технички ваљаних услуга;
- независност и непристрасност у техничком одлучивању;
- заштита поверљивости информација и власничких права корисника;
- поштовање договорених услова пословања;
- стално унапређење система менаџмента КТ.

Ради спровођења дефинисаних циљева квалитета, целокупно особље које се бави контролисањем мора да се упозна са документацијом квалитета и доследно примењује све одредбе из документације система менаџмента КТ, као и да стално унапређује ефективност постављеног система менаџмента КТ и спроводи политику и процедуре у свом раду.

Руководство Контролног тела се обавезује да ће испуњавати захтеве међународног стандарда SRPS ISO IEC 17020, који се односе на контролна тела типа Ц, као и да ће непрекидно побољшавати ефективност система менаџмента КТ.

Права мера нивоа квалитета пружене услуге искључиво је оцена корисника.

Београд, 17.07.2023.g.



Директор